

## CONDIZIONI GENERALI

Queste condizioni generali si applicano all'uso da parte del Cliente del sito daznbet.it, gestito da Bet Class Italia S.r.l. (di seguito “Concessionario”), società con sede a Roma (Italia), Piazzale Luigi Sturzo 15, in virtù della Concessione GAD n. 15210 per la raccolta del gioco a distanza, rilasciata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito, "ADM").

Al completamento della registrazione sul sito daznbet.it, il Cliente sottoscrive il Contratto di Conto di Gioco, accetta espressamente e pertanto ne è vincolato, le presenti Condizioni Generali, il Regolamento dei Giochi offerti, l'informativa su Privacy e Sicurezza.

### 1. Apertura Conto di Gioco

Il Conto di Gioco è lo strumento necessario per poter giocare su daznbet.it online. Per aprire un Conto di Gioco e iniziare a giocare è sufficiente seguire queste semplici indicazioni:

- cliccare su REGISTRATI in alto a destra;
- inserire tutti i dati richiesti nella pagina di Registrazione verificandone la correttezza;
- confermare i dati inseriti;
- effettuare una ricarica per iniziare a giocare (per ulteriori dettagli consulta il paragrafo 3. *Modalità di versamento e prelievo*).

ATTENZIONE: dopo l'apertura del Conto di Gioco, è obbligatorio, entro 30 (trenta) giorni dalla registrazione, inviare al Concessionario una copia leggibile fronte-retro del documento di riconoscimento in corso di validità utilizzato in fase di registrazione al sito.

Il documento di riconoscimento può essere trasmesso tramite una delle seguenti modalità:

- Invio via e-mail all'indirizzo [supporto@daznbet.it](mailto:supporto@daznbet.it)
- Caricamento dal profilo personale accedendo alla vista “Dettaglio conto” > “Profilo” > “Carica documento”.

La mancata ricezione del documento di riconoscimento (oppure la ricezione del documento incompleto) entro 30 (trenta) giorni, comporterà la sospensione del Conto di Gioco fino al momento dell'effettiva ricezione dei documenti e successiva validazione.

L'inutile decorso del termine di 90 (novanta) giorni per la trasmissione del documento, comporterà la risoluzione del contratto e la conseguente estinzione del Conto di Gioco, previa liquidazione dell'eventuale saldo in giacenza.

### 2. Gestione del Conto di Gioco

Il Conto di Gioco è strettamente personale, non può essere ceduto né dato in uso a terzi ed il titolare ne è direttamente responsabile.



Il Conto di Gioco è esclusivamente destinato alla partecipazione a distanza alle attività di gioco, è privo di rendimento e deve essere conforme alle disposizioni legislative nazionali ed europee in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario per il riciclaggio di proventi derivanti da attività illecite e per il finanziamento del terrorismo.

Ogni Conto di Gioco è identificato da un codice numerico corrispondente al numero di repertorio del contratto, attribuito automaticamente al momento dell'apertura. In seguito all'attivazione, il Conto di Gioco sarà univocamente associato alle credenziali di accesso (Username e Password) impostate dal Cliente.

La Password è conosciuta solo dal Cliente che ne è responsabile esclusivo. Il Cliente è tenuto a conservarla con la massima cura, diligenza e riservatezza, esonerando il Concessionario da qualsiasi responsabilità dovuta a perdita, smarrimento o cessione a terzi della stessa. Il Cliente può modificare la Password di accesso, autonomamente e in qualsiasi momento, dopo aver effettuato il login al sito daznbet.it, tramite l'opzione "Modifica password" all'interno del proprio profilo personale ("Dettaglio conto"), nella sezione "Profilo" > "Sicurezza".

In caso di smarrimento della password è possibile richiederne il recupero, cliccando su "Recupera Password" presente sotto i campi dedicati al login.

Il Concessionario non assume alcuna responsabilità per l'utilizzo non autorizzato del Conto di Gioco da parte di terzi che abbiano illecitamente acquisito le credenziali identificative o le informazioni relative ai metodi di pagamento dell'utente.

### **3. Modalità di versamento e prelievo**

Le modalità di pagamento che il Cliente può utilizzare per effettuare un deposito o inserire una richiesta di prelievo sul Conto di Gioco sono:

- Carta di credito/debito/prepagata (VISA, Mastercard, Postepay),
- Skrill,
- Bonifico su Conto Corrente Bancario/Postale.
  
- PayPal
- ApplePay
- GooglePay
- Paysafe

#### Versamento

Per effettuare un versamento è necessario seguire le seguenti indicazioni:

**Bet Class Italia s.r.l.** Piazzale Luigi Sturzo 15 00144 Roma

PI 13827651004 Capitale Sociale € 10.000 i.v. REA 1476042



- accedere al proprio Profilo personale del Conto di Gioco (“Dettaglio conto”),
- selezionare VERSAMENTI (in alternativa cliccare sul pulsante RICARICA in alto a destra),
- scegliere lo strumento con il quale si desidera inviare i fondi,
- compilare il form con i dati richiesti,
- confermare l’operazione.

In caso di versamento via bonifico bancario, invece, occorre seguire le istruzioni riportate nella medesima sezione.

Il minimo importo di deposito per operazione è di 10€, mentre il massimo è di 2000€.

#### Prelievo

Per richiedere un prelievo è necessario procedere come di seguito:

- accedere al proprio Profilo personale del Conto di Gioco (“Dettaglio conto”),
- selezionare PRELIEVI,
- scegliere il metodo di pagamento sul quale si desidera ricevere i fondi,
- compilare il form con i dati richiesti,
- confermare l’operazione.

Per poter inserire una richiesta di prelievo è necessario che il Conto di Gioco sia stato validato e disporre di saldo prelevabile. È possibile inserire una richiesta di prelievo solo dopo l'avvenuta validazione del Conto di Gioco che verrà effettuata in seguito all’invio di una copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità seguendo le modalità di invio previste e specificate all'interno del paragrafo *1. Apertura Conto di Gioco*.

**ATTENZIONE:** I bonus non sono prelevabili. Possono essere prelevati esclusivamente gli importi derivanti dalle vincite (vedi saldo prelevabile all'interno del tuo profilo).

Non possono essere prelevati gli importi versati e non giocati presenti sul Conto di Gioco a meno che non si intenda procedere con la chiusura del Conto di Gioco.

Il minimo importo di prelievo per operazione è di 10€, mentre il massimo per operazione è di 2000€.

## **4. Limitazioni**

### Autolimitazione

In fase di registrazione, al Cliente viene richiesto di impostare un limite sul valore settimanale o mensile di deposito. Tale limite può essere modificato in qualsiasi momento accedendo alla sezione “Dettaglio conto” > “Gioco responsabile” > “Limitazione sul deposito”.

Nel caso di diminuzione dell'importo, la modifica avrà effetto immediato. Se invece, si intende aumentare il limite di deposito, il nuovo valore sarà attivo dopo 7 giorni.

#### Autoesclusione

Per garantire un'esperienza di gioco consapevole e responsabile, DAZNBET offre la possibilità di autoescludersi dal gioco in maniera temporanea (30, 60 e 90 giorni), o permanente, decidendo di non accedere al gioco per il periodo scelto.

Decorso il periodo di autoesclusione temporanea, sarà possibile accedere nuovamente all'attività di gioco, senza necessità di alcuna ulteriore comunicazione.

In caso di autoesclusione permanente, senza un limite temporale, è possibile richiedere la riammissione al gioco solo trascorsi almeno 6 mesi dalla data dell'autoesclusione mediante l'invio di una richiesta scritta di revoca via e-mail all'indirizzo [supporto@daznbet.it](mailto:supporto@daznbet.it) allegando una copia del documento d'identità. Sarà dunque nuovamente possibile accedere al gioco, in caso di autoesclusione a tempo indeterminato, trascorsi almeno i 6 mesi di cui sopra, e comunque non prima di 7 giorni dalla data di ricezione della suddetta richiesta di revoca.

L'autoesclusione ha effetto immediato e con riguardo a tutte le piattaforme di gioco, anche se offerte da Concessionari differenti da quello su cui è avvenuta l'effettiva Autoesclusione, il che comporterà, dal momento della richiesta di autoesclusione e per tutto il periodo di durata della stessa, il non accesso ad ogni tipologia di gioco, così come l'impossibilità ad effettuare versamenti con riferimento a tutti i conti di gioco di cui si è titolare, anche se attivati con un altro Concessionario. Durante il periodo di autoesclusione non risulterà possibile aprire un nuovo Conto di Gioco su nessun Concessionario. Sarà invece consentito il ritiro, in tutto o in parte, dell'eventuale saldo, qualora prelevabile, presente sul Conto di Gioco.

Si comunica, inoltre, che se l'intenzione è quella di procedere con l'autoesclusione, questa verrà applicata a tutti i Concessionari, per cui il Concessionario sarà tenuto a comunicare tale volontà all'Anagrafe dei Conti di Gioco, gestita da ADM, inserendo il Cliente nel Registro Unico degli Autoesclusi (RUA), secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

## **5. Sospensione del Conto di Gioco**

In ogni momento, il Concessionario può, su propria iniziativa ovvero su espressa richiesta di ADM o dell'Autorità Giudiziaria e comunicando la motivazione al Cliente, sospendere il Conto di Gioco, per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni consecutivi, salvo maggior termine in presenza di accertamenti da parte dell'Autorità Giudiziaria, quando ciò sia necessario per garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento del servizio e della sua gestione, nonché per causa di forza maggiore.

## 6. Chiusura del Conto di Gioco

In caso di chiusura del Conto di Gioco, il titolare dello stesso non potrà stipulare un nuovo contratto prima che siano decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso del precedente Conto di Gioco.

### Chiusura da parte del Cliente

Il Cliente, titolare del Conto di Gioco può richiedere in qualsiasi momento, senza preavviso, penalità e senza dover specificare alcuna motivazione, la chiusura dello stesso, tramite comunicazione scritta al Concessionario inviando un'email all'indirizzo: [supporto@daznbet.it](mailto:supporto@daznbet.it).

Alla chiusura del Conto di Gioco, il Cliente ha il diritto di prelevare le eventuali somme in giacenza, al netto di eventuali Bonus non ancora utilizzati.

### Conto Dormiente

Tutti i Conti di Gioco non movimentati da 36 (trentasei) mesi vengono considerati estinti e l'eventuale saldo è devoluto all'Erario.

### Chiusura da parte del Concessionario

Il Concessionario si riserva il diritto di chiudere o sospendere il Conto di Gioco in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione. In questo caso, DAZNBET darà comunicazione al Cliente sul saldo residuo del Conto di Gioco, accrediterà regolarmente le eventuali vincite di scommesse e le stesse saranno rese disponibili per il prelievo.

## 7. Condizioni generali bonus

- I Bonus sono crediti di gioco che vengono erogati sul Conto di Gioco e diventano parte del saldo disponibile.
- Per ricevere il Bonus è necessario avere un Conto di Gioco attivo.
- Le promozioni in Bonus sono limitate ad un solo Bonus per nucleo familiare, anche in presenza di più computer presso lo stesso nucleo familiare. L'identità dell'utente sarà determinata in base a tutte o ad una parte dei seguenti elementi: nome, indirizzo postale, indirizzo IP, numero di carta di credito e qualsiasi forma di identificazione eventualmente richiesta.
- I Bonus non sono mai prelevabili, nemmeno in caso di chiusura del Conto di Gioco.
- Ogni Bonus ha una scadenza comunicata al momento dell'assegnazione dello stesso.
- Se nel corso del tempo, vengono assegnati "più" Bonus al giocatore, i Bonus saranno utilizzati nell'ordine in cui sono stati ricevuti.
- I Bonus sono consultabili nell'area dedicata, all'interno del proprio profilo personale ("Dettaglio conto"), sezione "Bonus".



- Per maggiori informazioni in merito ai Bonus, si rinvia alla pagina “Promozioni” presente all’interno del relativo sito web.
- Il Concessionario si riserva di modificare o annullare le promozioni in ogni momento, temporaneamente o in modo permanente, senza dover fornire alcun preavviso, nonché di apporre cambiamenti ai termini ed alle condizioni di qualsiasi offerta promozionale in ogni momento, ed è responsabilità del giocatore verificare periodicamente gli aggiornamenti in questa pagina.
- Il Concessionario si riserva di sospendere od annullare il Bonus qualora il deposito al quale il Bonus è collegato sia cancellato o stornato da un servizio di pagamento, anche a seguito di chiusura del Conto di Gioco.
- Nel caso in cui si dovesse ritenere che il giocatore utilizzi o tenti di utilizzare i Bonus e le vincite con esso ottenute nonché altre promozioni in modo fraudolento o in malafede, il Concessionario può sospendere l’assegnazione o l’accredito del Bonus, nonché il Conto di Gioco fino all’accertamento dei fatti e, successivamente, chiudere il Conto di Gioco sulla base di quanto disposto nel Contratto di Conto di Gioco.
- Il Concessionario ha facoltà di informare gli utenti su promozioni speciali o nuovi prodotti da esso proposti o distribuiti attraverso tutti i canali autorizzati a disposizione dei Clienti, previo consenso espresso in sede di registrazione.

## 8. Gestione Malfunzionamenti

L’eventuale malfunzionamento irreversibile dell’hardware/software relativo all’attività di gioco comporta l’annullamento delle partite e dei pagamenti effettuati nonché il rimborso integrale delle giocate interessate, salvo le diverse modalità previste per determinate tipologie di giochi. Il rimborso integrale delle giocate è, comunque, a carico del Concessionario.

Per ulteriori dettagli consultare i regolamenti dei singoli giochi.

Si ricorda inoltre che le giocate effettuate dal Cliente, correttamente accettate dal sistema del Concessionario e registrate dal sistema centrale dell’ADM, non possono essere annullate.

## 9. Modifiche alle Condizioni Generali

Il Concessionario si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente s’impegna a tenersi costantemente al corrente sulle Condizioni Generali di utilizzo e il Concessionario si impegna a dare tempestiva comunicazione di eventuali modifiche.