



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO – WWW.DAZNBET.IT

Ultimo aggiornamento: 11/11/2025

Il presente documento unifica i Termini e Condizioni d'uso del sito e del conto di gioco con le previsioni contrattuali previste dallo schema ADM di Contratto di Gioco approvato per il Concessionario Scommettendo S.r.l. – DAZNBET.

1) Oggetto e ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso, la gestione e l'utilizzo del sito **www.daznbet.it** e dell'app DAZNBET, nonché la partecipazione ai giochi a distanza gestiti da Scommettendo S.r.l., titolare della concessione ADM n. **16041**. L'utilizzo dei servizi è riservato a persone maggiorenni e nel rispetto delle normative ADM vigenti.

2) Registrazione e apertura del Conto di Gioco

La registrazione comporta la compilazione del modulo online, l'accettazione del Contratto di Gioco ADM, dei presenti Termini e Condizioni e dell'Informativa Privacy, nonché l'invio del documento di identità e del codice fiscale in corso di validità. Il conto di gioco è personale, infruttifero e non cedibile.

3) Attivazione e gestione del conto

Il conto è attivato solo dopo la verifica del documento e l'impostazione delle credenziali personali. Tutte le operazioni (ricariche, giocate, vincite, rimborsi, riscossioni) vengono registrate sul conto. Il concessionario adotta sistemi di sicurezza per garantire tracciabilità e correttezza delle transazioni in conformità al D.Lgs. 25 marzo 2024, n. 41.

4) Depositi, ricariche e riscossioni

Le ricariche possono essere effettuate tramite strumenti di pagamento intestati al titolare del conto e riconosciuti da ADM. Le vincite e i rimborsi sono accreditati entro un'ora dalla certificazione dell'evento. La riscossione può avvenire in qualunque momento nel rispetto della normativa antiriciclaggio.

5) Bonus e promozioni

I bonus sono crediti non prelevabili e possono essere utilizzati esclusivamente per il gioco. Eventuali vincite derivanti da bonus sono soggette alle condizioni specifiche di ciascuna promozione. Il Concessionario si riserva di modificare, sospendere o revocare bonus in caso di abusi o anomalie.

6) Gioco responsabile, autolimitazioni e autoesclusione

Il Concessionario promuove il Gioco Responsabile mettendo a disposizione strumenti di autolimitazione e autoesclusione conformi alla normativa ADM. Il cliente deve impostare i propri limiti prima di iniziare a giocare. L'autoesclusione può essere temporanea o permanente e anche trasversale a tutti i concessionari ADM.

Avvisi transitori 2025–2026:

- I nuovi T&C e Contratto di Gioco saranno effettivi dal 13/11/2025;
- L'autoesclusione parziale per prodotto sarà disponibile dal 01/02/2026;
- Le nuove soglie di autolimitazione entreranno in vigore con l'applicazione delle nuove regole tecniche ADM.

7) Obblighi e responsabilità del cliente

Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati forniti e della custodia delle proprie credenziali. È vietato consentire a terzi l'uso del proprio conto di gioco. In caso di sospetta frode, collusione o uso improprio, il Concessionario può sospendere o chiudere il conto, informando ADM.

8) Obblighi e responsabilità del Concessionario

Il Concessionario si impegna a garantire correttezza, trasparenza e sicurezza dei sistemi di gioco, a rispettare le disposizioni ADM e a fornire riscontro ai reclami entro 72 ore. È responsabile della tempestiva contabilizzazione delle vincite e del corretto trattamento dei dati personali.

9) Conto dormiente, sospensioni e chiusura

Un conto inattivo per oltre 36 mesi viene estinto e l'eventuale saldo devoluto all'Erario. Il Concessionario può sospendere il conto per indagini, frodi o richieste delle Autorità. L'utente può recedere in qualsiasi momento, previa richiesta formale.

10) Reclami e assistenza

Per assistenza o reclami scrivere a assistenza@daznbet.it o tramite i canali presenti sul Sito. Il Concessionario fornisce risposta entro 72 ore. In caso di mancata risposta o insoddisfazione, è possibile rivolgersi ad ADM tramite il Portale Segnalazioni.

11) Privacy e cookie

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003. Titolare del trattamento: Scommettendo S.r.l., Via Massimo D'Azeglio 1, San Michele Salentino (BR), email: assistenza@daznbet.it, DPO: dataprotection@daznbet.com.

12) Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia è competente il Foro del consumatore o, in mancanza, il Foro di Brindisi.

Con la registrazione e l'accesso ai servizi, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo, il Contratto di Gioco e l'Informativa Privacy.